

3G Energia S.r.l.

Sede : Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) Tel. 03311083100 Fax 03311704111 C.F./P.IVA 10962910963
Iscritta al R.E.A. di Milano n. 2569612 – Capitale sociale sottoscritto €. 200.000 i.v.
e-mail: segreteria@3genergia.it

Allegato_1_a alle Condizioni tecnico Economiche: SCHEDA SINTETICA NOME OFFERTA: PLACET FISSO DOMESTICO CODICE OFFERTA: 030062ESFFP01XXEEPLACFIX10202300 OFFERTA Energia Elettrica – Mercato Libero VALIDA fino al giorno 15/08/2024	
VENDITORE:	3G ENERGIA S.R.L. Indirizzo: VIA A. DA GIUSSANO, 77 – 20025 LEGNANO (MI) Telefono: 0331 1083100 Posta elettronica: segreteria@3genergia.it Sito internet: www.3genergia.it
DURATA CONTRATTO:	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA:	L'offerta PLACET FISSO DOMESTICO di 3G Energia S.r.l. è dedicata ai siti ad uso domestico come individuati al art. 2.3 lettera a del T.I.V. di ARERA, alimentati in bassa tensione, forniti da contatore elettronico leggibile a distanza e nei soli comuni serviti da 3G Energia S.r.l. consultabili sul sito www.3genergia.it o presso i nostri uffici.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT18Q0503412905000000004442 Banco BPM - con bonifico postale IBAN N. IT75W0760112900001049251679 Banco Posta- con bollettino postale (C/C 001049251679) utilizzabile presso tutti gli uffici postali o agli sportelli del Banco Popolare Società Cooperativa - Presso i punti vendita Sisal e Lottomatica - CBILL
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi. La fattura verrà emessa entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 200/99 e Atto 301/2012/R/eel. L'importo è specificato nell'art. 10.1 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione di residenza

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)
1500	2.710,52
2200	3.835,75
2700	4.639,50
3200	5.443,24

Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione non di residenza

900	1.837,58
4000	6.820,79

Cliente con potenza impegnata 4,5 KW – contratto per abitazione di residenza

3500	5.959,08
------	----------

Cliente con potenza impegnata 6 KW – contratto per abitazione di residenza

6000	10.011,39
------	-----------

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas www.ilportaleofferte.it.

3G Energia S.r.l.

Sede : Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) Tel. 03311083100 Fax 03311704111 C.F./P.IVA 10962910963
Iscritta al R.E.A. di Milano n. 2569612 – Capitale sociale sottoscritto €. 200.000 i.v.
e-mail: segreteria@3genergia.it

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo Materia Energia	Prezzo Fisso 12 mesi	
COSTO PER CONSUMI:		
TOTALE (Escluse perdite di rete, imposte e tasse)	PVOL _{F0,m} = 0,70 €/KWh	PVOL _{F1,m} = 0,70 €/KWh - PVOL _{F23,m} = 0,70 €/KWh
COSTO FISSO ANNUO:	Corrispettivo commercializzazione fisso PFIX 210,00 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse) ----- Escluse imposte e tasse	
ALTRE VOCI DI COSTO		
Trasporto e Gestione del contatore		
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh	Quota Potenza €/kW
20,08	0,01220	22,39
Oneri di Sistema – Cliente residente		
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW
0,00	0,038637	0,00
Oneri di Sistema – Cliente non residente		
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW
91,56	0,038637	0,00
I valori sono esclusi imposte e tasse. ** di cui Asos 0,029809 €/kWh per clienti domestici residenti e non residenti I valori "ALTRE VOCI DI COSTO" variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre 2024 I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/07/2024 al 30/09/2024		
IMPOSTE	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it	
SCONTI E/O BONUS	Non presenti	
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non presenti	
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Decorsi 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.	
ALTRE CARATTERISTICHE	Non presenti	

3G Energia S.r.l.

Sede : Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) Tel. 03311083100 Fax 03311704111 C.F./P.IVA 10962910963
Iscritta al R.E.A. di Milano n. 2569612 – Capitale sociale sottoscritto €. 200.000 i.v.
e-mail: segreteria@3genergia.it

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Via Web: dal sito 3genergia.it compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail dedicato segreteria@3genergia.it- Per Posta scrivendo a 3G Energia S.r.l. Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, 3G Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	<p>Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il diritto di ripensamento sussiste solo in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali.</p>
MODALITÀ DI RECESSO	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con 3G Energia S.r.l. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, 3G Energia S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a 3G Energia S.r.l. all'indirizzo 3G Energia S.r.l. – Via Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	<p>L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto</p>
DATI DI LETTURA	<p>All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.</p>
RITARDO NEI PAGAMENTI	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento (9,50 €), interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura.</p> <p>Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di energia elettrica avviene entro il tempo massimo di 1 (un) giorno feriale. Per le operazioni di</p>

3G Energia S.r.l.

Sede : Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) Tel. 03311083100 Fax 03311704111 C.F./P.IVA 10962910963
Iscritta al R.E.A. di Milano n. 2569612 – Capitale sociale sottoscritto €. 200.000 i.v.
e-mail: segreteria@3genergia.it

	stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: Energia Elettrica, disattivazione per morosità del cliente: (23 + 27,18 €), IVA esclusa. L'importo si riduce a (23 + 13,59 €), IVA esclusa, in caso di utenze dotate di contatore telegestito in servizio. Riattivazione in seguito a disattivazione per morosità del Cliente: (23 €), IVA esclusa.
--	--

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data e Firma
_____	 _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") 3G Energia S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. 3G Energia S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di 3G Energia S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, 3G Energia S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da 3G Energia S.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito ssenergia.it. Il reclamo andrà inviato:

– a 3G Energia S.r.l. VIA A. DA GIUSSANO 77 – LEGNANO (MI) oppure all'indirizzo email: segreteria@3genergia.it oppure a mezzo fax al numero 03311083100

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, 3G Energia S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno 3G Energia S.r.l. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.